

STANDARDFORTRYDELSESFORMULAR

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende



Til:
ILVA.DK
ILVA logistik
Sadelmagervej 2
7100 Vejle

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Ordrenummer:

Bestilt den:

Modtaget den:

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens underskrift (kun hvis formularens indhold meddeles på papir):

Dato:

ILVA

FORTRYDELSES- OG BYTTERET

Hvis du ønsker at fortryde eller ombytte dit køb, gør vi opmærksom på, at der er forskellige betingelser, afhængig af om du har købt i en af vores butikker eller i vores webshop ilva.dk.

FORTRYDELSES- OG BYTTERET VED KØB ONLINE

Du har ret til at fortryde eller ombytte alle varer købt i ILVAs webshop. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, som er blevet leveret enkeltvist, udløber fristen 14 dage efter du har modtaget den sidste vare. Er det mere end 14 dage siden, varen er modtaget, og du ønsker at fortryde eller ombytte din vare, er det ILVAs "Fortrydelses- og bytteret ved køb i bolighus", der gælder.

Vær opmærksom på, at du skal være forsigtig, når du samler og/eller adskiller dine møbler, for skader på produktet kan betyde, at varens værdi forringes, og det kan få betydning for, hvor stor en andel af købesummen, du kan få tilbage, hvis du vil returnere eller bytte.

MEDDELELSE OM FORTRYDELSE OG OMBYTNING AF ONLINEKØB

Hvis du ønsker at fortryde eller ombytte, skal du hurtigst muligt, og inden 14 dage efter at have modtaget din vare, enten henvende dig personligt i et af vores bolighuse eller kontakte kundeservice: **Kontakt kundeservice**. Du kan også vælge at sende varen retur til ILVA. I så fald skal du udfylde vores standardfortrydelsesformular og vedlægge denne ved varen, du ønsker at returnere.

RETURNERING

Du skal returnere din ordre til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du bærer risikoen for varen frem til, at den er os i hænde.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte vores Kundeservice på 88179910 eller sende en mail til kundeservice: **Kontakt kundeservice**



Ved returnering af pakker sendt med GLS

Benyt den medsendte returlabel og vedlæg kopi af standardfortrydelsesformularen. Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Returnering med pakkepost koster 39 kr., som modregnes værdien af dine returvarer.

Varen returneres til nedenstående adresse tydeligt mærket med ordrenummer:

ILVA Logistik
Sadelmagervej 2
7100 Vejle
Mærke: Ordrenummer

Manglende original emballage kan muligvis betyde, at varens værdi forringes, så vil du være sikker på at kunne få hele købsbeløbet retur, anbefaler vi, at varen returneres i original emballage.

Returnering af varer afhentet i butik eller leveret med transportør

Hvis du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret, kan du aflevere det personligt i et af vores bolighuse. Du kan finde adresser på vores bolighuse her: [Bolighuse og åbningstider.](#)

Hvis du ønsker varen afhentet af vores transportør, er du velkommen til at kontakte kundeservice for nærmere aftale. Udgifterne ved returnering af møbler forventes højst at beløbe sig til 349 kr, som modregnes værdien af dine returvarer. Vi gør dig opmærksom på at ved afhentning af transportør, skal varen være adskilt og forsvarligt emballeret.

Manglende original emballage kan muligvis betyde, at varens værdi forringes, så vil du være sikker på at kunne få hele købsbeløbet retur, anbefaler vi, at varen returneres i original emballage.

VARENS STAND, NÅR DU SENDER DEN RETUR

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, hvis dette skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og måden, den fungerer på. Du kan med andre ord prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i et bolighus, men du må ikke tage den i egentlig brug.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi varen som brugt, hvilket betyder, at hvis du fortryder dit køb, får du kun en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængigt af varens handelsmæssige værdi.



TILBAGEBETALING AF KØBSBELØBET VED ONLINEKØB

Hvis du fortryder dit køb, får du det beløb, du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret på hele ordren, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig – også leveringsomkostninger. Refundering af leveringsomkostninger gælder dog ikke ved delvis fortrydelse. Se særskilt afsnit herom. Refundering af leveringsomkostninger gælder heller ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder. Refunderingen sker uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget besked om din beslutning om at fortryde dit køb. Tilbagebetalingen bliver gennemført med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har givet besked om noget andet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, medmindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Ved berettiget reklamation, refunderer vi dine (rimelige) leveringsomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine leveringsomkostninger. Varer købt i vores webshop kan også byttes eller returneres i vores bolighuse.

DELVIS FORTRYDELSE

Ønsker du kun at fortryde dele af dit køb, gælder ovenstående betingelser stadig. Dog vil du ved delvis fortrydelse ikke få refunderet leveringsomkostningerne.

